

What's Working Well



...In the Employment of People with Lived Experience of Mental Health Challenges, Parents and Family Members to Transform California's Public Behavioral Health Workforce

What's Working Well

<http://workingwelltogether.org/>

Volume 2, Issue 1

Summer, 2012

Working Well Together

Training and Technical Assistance Center

Working Well Together (WWT) is a collaborative project comprised of NAMI California, United Advocates for Children and Families, and the California Institute for Mental Health. Funded by the Mental Health Services Act (MHSA), the WWT Training and Technical Assistance Center supports the vision of the MHSA to transform systems to be client and family-driven. As such, WWT supports the sustained development of client, family member and parent/caregiver employment within every level of the public mental health workforce. The What's Working Well Quarterly News brief is produced and edited by Karin Lettau, MS, WWT Technical Assistance Coordinator for the Southern Region.

From Darkness to Light at Project Return in Los Angeles County Region

by Angelica Garcia, Senior Program Manager

As the Senior Program Manager for Project Return, one of the largest and oldest client-run organizations in Los Angeles County, I often look back at all the gifts I have received in recovery. I struggled being a single parent of three, with major depression. I found it hard to see past the dark days, not knowing what tomorrow might bring. I would only hope that the next day would get better. Yet as time progressed so did my symptoms, bills kept piling up, and it seemed as if everything around me continued to spiral out of control.

One day while waiting at a local food bank I noticed a job posting that caught my eye. The job requirements listed that the applicant must have "lived experience". The deadline for submission was that day at 5 p.m. and I had an old resume in the glove compartment of my car. I hadn't been employed in over a year and a half. I pulled out the resume, went into the food bank and asked if they would fax over my crumpled resume. As I walked away I felt I was finally able to do one good thing for myself. To my surprise I received a call two weeks later for an interview. I was so nervous when I arrived at Project Return for the interview, but I was greeted by the nicest people

who put me at ease. I soon learned that this was an agency run by people who were mental health consumers themselves. A week later I received a call informing me I got the job, and I nearly passed out.

Working in the mental health field has been one of the greatest gifts. I am able to give back and carry the message of hope to others who are in need. All the while it keeps me grounded knowing that the tools I have learned really do aid in my personal recovery. Five years later I can truly say I wake up each morning knowing that I can get through the day and that if it happens to be a day in which I am struggling I have support from those who I work with and from my family. My family too, had to adapt to the change and through programs offered for family members they were able to educate themselves, and find the support needed in order to understand me. Today I feel understood and

this allows me to feel okay about practicing self-care when needed, without being judged.

(continued on page 2)

Feds Support Part Time Work, Job Sharing

Do you know who supports part-time employment and/or job sharing?! According to the U.S. Department of Personnel Management "Part-Time Employment and Job Sharing Guide", key to achieving "family-friendly workplaces" is to tap into all the personnel flexibilities and resources available. The Federal Government has long recognized the value of part-time employment. In fact, in 1978 legislation encouraging part-time employment for Federal employees was enacted.

The guide provides information about creating part-time and job sharing options, including that doing so supports employees who seek to:

- ⇒balance routine and/or unexpected work and family demands;
- ⇒recover from an illness;
- ⇒pursue an education;
- ⇒devote time to volunteering;
- ⇒participate in a special hobby or interest; or
- ⇒make time for themselves.

The use of part-time employment and job sharing can also benefit employers. Part-time employment opportunities can: (continued on page 2)

NAMI California
National Alliance on Mental Illness



Other Points of Interest in This Issue

WWT 2012-13 Preview P. 2

Welcome New TAC— P. 2
Technical Assistance Coordinator



Angelica Garcia

Dark to Light in Los Angeles

(continued from page 1)

In Los Angeles County we have many trainings and work opportunities for mental health consumers, youth and families, many offered by the Department of Mental Health to enhance our skills as peer providers. We encourage the people we serve to find meaning in recovery, by attending support groups, trainings, conferences, and by building new relationships with other peers. As we continue to educate ourselves about mental health we get a better understanding of how to help others while maintaining our own wellness. Recovery is an attainable goal.

Never in my darkest days did I think that I would see the sun shine as bright as it does today, that someone would entrust me to oversee three programs for Project Return, and build all the wonderful relationships I have today.

WWT Welcomes New Greater Bay Area Regional TAC

Though missed, we are pleased to announce the promotion within UACF of Deborah Van Dunk, our previous WWT TAC for the Greater Bay Area, and we warmly welcome **Cindy Claflin** as our accomplished new WWT TAC for the Greater Bay Area Region!

Cindy has a BA in Sociology and will have her Master's in Business Administration next June. Cindy is a member of the California MH Planning Council representing the family voice. She has a background working in Children's MH as a parent partner, advocating, supporting and empowering parents to navigate the mental health, school and the juvenile justice systems. As training director for a decade, a parent of a child and raising

a grandchild with MH challenges, she brings great and valued experience to this position.
Cindy Claflin, 916-643-1530 ext 109



PT/Job Sharing Helps All

(continued from page 1)

⇒attract or retain highly qualified employees or those with special skills who may not be able to or may not want a full-time schedule;
 ⇒serve as a performance incentive;
 ⇒increase employee effectiveness;
 ⇒provide work coverage during recurring workload surges;
 ⇒reduce employment expenditures when employees voluntarily reduce their work schedules; and
 ⇒support agency affirmative action goals.

Source: http://www.opm.gov/employment_and_benefits/worklife/officialdocuments/handbooksguides/pt_employ_jobsharing/index.asp

WWT Project Manager and TAC, Superior Region, Donna Matthews, (916) 379-5353

Southern Region Heats Up

The Southern Regional TAC headed to the scorching counties of San Bernardino, Imperial and soon to Kern. Some issues counties are tackling regarding consumer/youth/family/parent employment are:

- ◆ developing job descriptions
- ◆ dual role strain among staff,
- ◆ Copeland-Certified Wellness Recovery Action Plan—WRAP facilitation,
- ◆ recovery outreach to facilities where the people served reside to provide WRAP classes.

To spread training to remote counties, the next one-day WWT Southern Regional Training will be in Bakersfield, Kern County in November. We hope to be able to provide Continuing Education Units again, to ensure we draw an integrated audience.

WWT TAC, Southern Region
Karin Lettau (619) 246-7797.

WWT 2012-13 Preview

WWT staff are jumping into this new fiscal year with great gusto and anticipation. Our new, accessible, WWT website will be launched in the next month with a projects tab for the Consumer, Youth, Family and Parent (CYFP) Peer Certification documents.

We are now planning for the WWT Statewide Stakeholder Summit for Peer Certification to be held next spring culminating with recommendations to the State for California Peer Certification.

Other WWT work for this year include a total of 48 Technical Assistance visits to serve counties in all five regions throughout the state, a total of six one-day regional trainings, four webinars, a monthly networking call for parents and caregivers, and also the monthly call for public mental health employees or interns with lived experience.

We are developing a WWT Toolkit on recruiting, hiring and retaining employees with lived experience in public mental health, and building a marketing and distribution plan to guide the dissemination of the many products we have created and assembled.

Please see our WWT website for more information and join our calls!

Peer Certification Monthly Calls

Please join our monthly call to learn the latest on the state Peer Certification and give your input to shape the Statewide Stakeholder Summit next spring. The teleconference calls are on **the 4th Wednesday of each month from 12 to 1 PM**. Call 1-866-633-8010, Code: 1015102631. For more information, contact Karin Lettau (619) 246-7797.

Ron Shaw is the WWT Central Region TAC Coordinator:
Ron Shaw, (916) 567-0163

Lo que está funcionando bien...



...En el empleo de personas viviendo con retos en su salud mental, padres y familiares en la transformación de la fuerza laboral pública de salud mental de California

Lo que está funcionando bien

<http://workingwelltogether.org/dnn/>

Volumen 2. Número 1.

Verano del 2012

Working Well Together

Training and Technical Assistance Center

Working Well Together (WWT) es un proyecto colaborativo comprendido por NAMI California, Los Defensores Unidos para Niños y Familias y el Instituto Californiano para la Salud Mental. Financiado por el Acta para Servicios de Salud Mental (MHSA), el Centro de Capacitación y Asistencia Técnica del WWT apoya la visión del MHSA de transformar sistemas para que sean dirigidos por clientes y familias. Como tal, el WWT apoya el desarrollo sostenido del empleo de clientes, familiares y pa/madres/cuidadores dentro de cada uno de los niveles de la fuerza de trabajo en salud mental pública. Las noticias trimestrales de *Lo que Está Funcionando Bien* son producidas y editadas por Karin Lettau, MS, Coordinadora de Asistencia Técnica del WWT para la Región del Sur.



Otros puntos de interés

Anticipando el WWT P. 2 para el 2012-13

Dándole la bienvenida P. 2 a la nueva TAC Coordinadora de Asistencia Técnica

De la oscuridad a la luz en el Proyecto Return en la Región de Los Ángeles por Angélica García, Gerenta Superior de Programas

Mi experiencia personal me ha brindado algún conocimiento sobre el tema de prácticas dComo Gerenta Superior de Programas para el Proyecto Return, una de las organizaciones más grandes y más antiguas dirigida por clientes en el Condado de Los Ángeles, frecuentemente miro hacia atrás y veo todas las bendiciones que he recibido a raíz de mi recuperación. Luché al ser madre soltera con tres hijos, sufriendo de una profunda depresión. Me costaba mucho ver más allá de los días oscuros, sin saber lo que me traería el mañana. Sólo podía esperar que el siguiente día fuera mejor. Sin embargo, al pasar el tiempo, mis síntomas aumentaban, las cuentas se seguían apilando, y parecía como si todo a mi alrededor continuara perdiendo el control de manera progresiva.

Un día, mientras esperaba en un despido de comida local, me llamó la atención un anuncio de empleo. Los requisitos del trabajo indicaban que el solicitante debía contar con "experiencia de viva". La fecha tope para el solicitar el empleo era ese mismo día a las 5 p.m. y tenía un currículo viejo en la guantera del carro. Había estado desempleada por más de año y medio. Saqué mi currículo, fuí al despido de comida y pedí si pudieran enviar por fax mi arrugado currículo. Al irme caminando, pensé que finalmente estaba logrando hacer algo bueno para mí misma. Sorprendentemente, me telefonearon dos

semanas después para entrevistarme. Estaba tan nerviosa cuando llegué al Proyecto *Return*, pero me recibió una gente muy amable que me tranquilizó. Pronto supe que esta organización estaba dirigida por los mismos consumidores de servicios de salud mental. Una semana después, recibí una llamada haciéndome saber que me habían dado el trabajo, y casi me desmayé.

El trabajar en el campo de salud mental ha sido una de las más grandes bendiciones. Tengo la oportunidad de contribuir en la comunidad y ofrecer esperanza a otros que están necesitados. Mientras, el trabajo me mantiene centrada, sabiendo que las herramientas que he aprendido realmente me ayudan en mi recuperación personal. Cinco años después, puedo realmente decir que me despierto sabiendo que voy a salir adelante ese día, y que si estoy luchando, cuento con el apoyo de mis compañeros de trabajo y mi familia. Mi familia también tuvo que adaptarse al cambio y a través de programas ofrecidos a familiares pudieron educarse a sí mismos, y encontrar el apoyo que precisaban para poder entenderme. Hoy, me siento comprendida y esto me permite sentirme bien al practicar mi auto-cuidado, sin ser juzgada. (*Continúa en la página 2*)



Angélica García

El gobierno apoya trabajo de tiempo parcial y empleos compartidos

¿Sabe quién apoya empleo parcial y/o empleos compartidos?! Según "La Guía de Empleo Parcial y Empleos Compartidos" del Departamento Nacional de la Gerencia de Personal, el utilizar todas las flexibilidades disponibles en el personal es clave en lograr la creación de "lugares de empleo amistosos para con las familias". El Gobierno Federal hace ya tiempo que ha reconocido el valor del trabajo de tiempo parcial. De hecho, en 1978, se puso en práctica legislación que promovía el trabajo de tiempo parcial.

La guía provee información sobre la creación de opciones de empleo de tiempo parcial y de trabajo compartido, incluído que apoya a empleados que buscan:

- ⇒ equilibrar rutina y/o trabajo inesperado y exigencias familiares;
- ⇒ recuperarse de alguna enfermedad;
- ⇒ estudiar;
- ⇒ dedicar tiempo para voluntarrear;
- ⇒ participar en algún hobby o interés especial;
- ⇒ o tomarse tiempo para sí mismos.

El uso de trabajo de tiempo parcial y empleos compartidos puede también beneficiar a los empleadores. Oportunidades de empleo de tiempo parcial puede: (*continuado en la página 2*)

De la oscuridad a la luz en Los Ángeles

(continuando de la página 1)

En el condado de Los Ángeles, tenemos muchas capacitaciones y oportunidades de trabajo para consumidores de servicios de salud mental, jóvenes y familias, muchos ofrecidos por el Departamento de Salud Mental para aumentar nuestras destrezas como proveedores de servicios entre pares. Animamos a la gente que servimos a que encuentren significado en la recuperación al asistir a grupos de apoyo, capacitaciones, conferencias, y al construir nuevas relaciones con otros pares. Al continuar educándonos a nosotros mismos sobre salud mental, comprendemos mejor cómo ayudar a otros mientras mantenemos nuestro propio bienestar. Recuperarse es una meta alcanzable.

Nunca en mis días más oscuros se me ocurrió que vería la luz del sol tan radiante como es hoy día, que alguien me confiaría el supervisar tres programas para el [Proyecto Return](#), y construir todas las maravillosas relaciones que tengo hoy.

El WWT le dá la Bienvenida a la Nueva TAC del Área de la Gran Bahía

Si bien la extrañaremos, nos complace anunciar la promoción dentro del UACF de Deborah Van Dunk, nuestra previa TAC del Área de la Gran Bahía, y le damos una cálida bienvenida a **Cindy Claflin** como nuestra talentosa nueva TAC del WWT de esta región!

Cindy cuenta con un título universitario en sociología y obtendrá su Maestría en Administración Empresarial el próximo junio. Es miembro del Concejo Planificador de Salud Mental de California, representando la voz de las familias. Tiene experiencia trabajando en servicios de salud mental para niños como una Madre Colaboradora, defendiendo, apoyando y empoderando a padres y madres a 'navegar' los sistemas de salud mental, escolares y de justicia juvenil. Como Directora de Capacitación por una década, madre de un niño y criando una nieta con desafíos de salud mental, trae consigo una gran y valiosa experiencia a este cargo. [Cindy Claflin](#), 916-643-1530 ext 109



Trabajos de tiempo parcial/compartidos ayudan a todos

(continuado de la página 1)

- ⇒atraer y retener empleados altamente calificados o aquellos con destrezas especiales que puedan no estar en condiciones o desechar un horario de tiempo completo;
- ⇒servir como incentivo por buen desempeño;
- ⇒aumentar la efectividad del empleado;
- ⇒proveer mano de obra cuando el volumen de trabajo aumenta;
- ⇒reducir los gastos de empleo cuando los empleados voluntariamente reducen sus horarios de trabajo
- ⇒apoyar las metas de aumentar la diversidad de empleados en la organización.

Fuente: http://www.opm.gov/employment_and_benefits/worklife/officialdocuments/handbooksguides/pt_employ_jobsharing/index.asp

Donna Matthews, Gerenta del Proyecto de WWT y TAC de la Región Superior, (916) 379-5353

La Región del Sur se calienta

Nuestra TAC de la Región del Sur se dirigió a los abrasadores condados de San Bernardino, Imperial y pronto estará en Kern.

Algunos de los asuntos que los condados están abordando con respecto al empleo de consumidores/jóvenes/ familiares/ pa/madres son:

- ◆ el desarrollo de las descripciones de empleos
- ◆ la tensión del doble rol del personal
- ◆ el Plan de Acción para la Recuperación del Bienestar (WRAP) facilitación , certificado por Cope land
- ◆ las instalaciones para la promoción de los servicios de recuperación donde vive la gente a quien servimos para proveer las clases de WRAP.

Para espaciar la capacitación a condados remotos, la próxima capacitación de un día del WWT de la Región del Sur será en Bakersfield, en el condado de Kern este noviembre. Esperamos poder continuar proveyendo Unidades de Educación Contínua nuevamente, para asegurar la atracción de una audiencia integrada. [Karin Lettau](#), (619) 246-7797.

WWT 2012-2013

El personal del WWT está inaugurando este nuevo año fiscal con mucho gusto y anticipación. Nuestro nuevo, accesible sitio en la red del WWT será lanzado el próximo mes con una pestaña para proyectos sobre los Documentos de la Certificación entre Pares del Consumidor, Jóvenes, Familiares y Pa/Madres (CYFP).

Ahora estamos planeando la Reunión Cumbre del WWT de todo el estado sobre la Certificación entre Pares a realizarse la próxima primavera con recomendaciones para el estado sobre dicha certificación.

Otro trabajo del WWT para este año incluye un total de 48 visitas de Asistencia Técnica para servir a condados en todas las cinco regiones a través del estado, un total de seis capacitaciones regionales de un día, cuatro webinarios, una llamada mensual de trabajo en red para pa/madres y cuidadores, y también una llamada mensual para empleados de salud mental pública o practicantes con experiencia de vida.

Estamos desarrollando un juego de herramientas sobre el reclutamiento, la contratación y retención de empleados con experiencia de vida en salud mental pública, y creando un plan de mercadeo y distribución para guiar la diseminación de los muchos productos que hemos creado y armado.

Favor de visitar nuestro [sitio en la red de WWT](#) para mayor información y participe en nuestras llamadas!

Llamadas mensuales para la certificación entre pares

Favor de participar en nuestra llamada mensual para enterarse de las últimas novedades de la Certificación entre Pares del Estado y ofrecer su opinión para moldear la Reunión Cumbre de Partes Interesadas del Estado la próxima primavera. Las conferencias telefónicas son el **4to. miércoles de cada mes, de 12 a 1 PM**. Llame al 1--866-633-8010, el código es: 1015102631. Para mayor información, contacte a [Karin Lettau](#) (619) 246-7797.

Ron Shaw es el Coordinador de TAC de la Región Central: (916) 567-0163 x107